



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### Договор на осуществление переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа «Кошелек FKWallet»

Настоящие условия использования Системы (далее по тексту – Договор) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной физическим лицам, и становятся соглашением между Клиентом, Оператором и Банком об осуществлении переводов денежных средств с использованием электронного средства платежа (в дальнейшем ЭСП), содержит порядок и условия осуществления операций по переводу денежных средств, в том числе электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, и иные существенные условия.

Действующая редакция настоящего Договора всегда размещена на Системе, в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Договора.

#### Термины и определения:

**Банк** - Кредитная организация:

**Оператор** – [www.fkwallet.ru](http://www.fkwallet.ru). Оператор привлекается Банком для предоставления Клиентам электронных средств платежа и обеспечения возможности использования указанных электронных средств платежа.

**Клиент (Плательщик)** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, представляющее денежные средства Банку с использованием своего банковского счета или без использования банковского счета, и присоединившийся к условиям оферты.

**Система** – программно-аппаратный комплекс предоставляемый Оператором с целью оказания Банком услуг по переводу денежных средств, предоставления электронного средства платежа, а также смежных услуг, в том числе услуг по информированию Клиентов о совершенных операциях, и т.п. Сайты Системы: [www.fkwallet.ru](http://www.fkwallet.ru)

**Платежное меню** – доступ Клиента к сервисам Системы для осуществления переводов на сайте Системы, содержащий реквизиты для оплаты услуг Поставщиков, хранящихся в электронном виде. Доступ к платежному меню осуществляется с помощью пароля, выдаваемого Клиенту Оператором.

**Поставщик (Получатель денежных средств)** - юридическое лицо, заключившие договор о проведении переводов Плательщиков за предоставляемые услуги и реализуемые товары или некоммерческая организация, принимающая добровольные пожертвования. Получателем денежных средств может являться физическое лицо с учетом ограничений, установленных данным договором.

**Электронные денежные средства (далее - ЭДС)** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами, в том числе Поставщиками, а также оплате сопутствующих расходов, и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения на перевод в Банк исключительно с использованием электронного средства платежа.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющее Клиенту удостоверять (с помощью уникальных цифровых реквизитов – номера и кода, однозначно идентифицирующих Клиента) документы в электронной форме в целях осуществления перевода Электронных денежных средств с использованием Системы Оператора.

**Перевод** - действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю средств (Поставщику) денежных средств Клиента (Плательщика) (осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов в валюте РФ), включающие, в том числе действия по информационному и технологическому взаимодействию между участниками Перевода.

**Ошибочный перевод** - перевод денежных средств, обязательства по которому не может выполнить в силу не зависящих от Банка обстоятельств (например, плательщик ввел неверные реквизиты у поставщика (или – верные реквизиты, но не имеющие соответствующих реквизитов у поставщика)).

**Идентификация** – специальная процедура предоставления Клиентом Банку данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного. Плательщик, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус неидентифицированного.

**Тарифы** – перечень видов и размеров вознаграждения Банка, или Банка и Оператора, за осуществление переводов денежных средств без открытия счета, информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении перевода денежных средств, осуществление операций с использованием ЭСП, прочих операций, в том числе дополнительных услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы или в мобильном приложении.

## 1. Общие положения

1. Договор разработан в соответствии с законодательством РФ, и публикуется на сайте Системы.
2. Заключение настоящего Договора осуществляется путем присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Любые действия физических лиц, направленные на регистрацию в учетной системе Банка получения доступа к ЭДС признаются акцептом Оферты и будут являться достаточными для признания Договора заключенным (п.3. статьи 438 ГК РФ) на условиях, изложенных в Оферте.
3. Условия Договора распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов Российской Федерации, достигших четырнадцатилетнего возраста и обладающих необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями. Нерезиденты РФ обязаны предоставить Банку данные о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Клиент при акцепте условий Соглашения подтверждает, что является Резидентом РФ.
4. Оператор оказывает Банку услуги информационно-технологического характера, связанные с оказанием Банку услуг по настоящему Договору. Отношения Банка и Оператора регулируются отдельным Договором.
5. Клиент, принимая условия настоящей Оферты подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования электронного средства платежа, в том числе, но не исключая: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа в проведении операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка; с риском списания средств с ЭСП в случае, передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования ЭСП третьими лицами, без разрешения Клиента; с риском перехвата информации третьими лицами в каналах связи во время их использования о кодах доступа и паролях, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о получателях платежа, а также иных сведений о Клиенте.
6. В порядке, установленном законодательством РФ, Банк и Оператор обязуются сохранять тайну информации о переводах денежных средств и о персональных данных, в случае их предоставления Плательщиками. В случае необходимости передачи такой информации третьим лицам, в пользу которых Плательщик осуществляет перевод, стороны признают, что такое согласие получено.
7. Банк и Оператор не являются участниками сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ/принятию пожертвований), заключенной между Клиентом и третьими лицами, в том числе Поставщиком, и соответственно: - не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке; - не рассматривают претензии Плательщиков, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.
8. На остаток ЭДС не начисляются проценты.
9. На ЭДС не распространяются нормы Федерального закона «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».



# FKWALLET

Электронный кошелек

10. Остаток ЭДС Клиента увеличивается исключительно за счет денежных средств Клиента, предварительно предоставленных Банку. Банк не осуществляет увеличение остатка ЭДС за счет собственных средств.
11. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.
12. Клиент гарантирует, что не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Договоре.
13. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.
14. Временем совершения всех операций с использованием Кошелька является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

## 2. Предмет Договора

1. Предметом настоящего Договора является:

- использование Электронного средства платежа (ЭСП);
- порядок осуществления перевода Электронных денежных средств (ЭДС).

В Договоре содержится информация:

- об операторе по переводу денежных средств (БАНК),
- об Операторе,
- о способах и местах осуществления перевода ЭДС,
- о способах и местах предоставления денежных средств клиентом - физическим лицом Банку ЭДС,
- о размере и порядке взимания Банком вознаграждения с физического лица в случае взимания вознаграждения;
- о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком.

2. Акцептом (принятием) настоящей публичной оферты является согласие Клиента с её условиями, выраженное им на сайте Системы.

3. Расчеты с Клиентом осуществляются в рублях РФ.

1. В случае поступления денежных средств в иностранной валюте для увеличения остатка ЭДС Плательщика Банк, при наличии возможности, производит конвертацию в рубли РФ по внутреннему курсу Банка на день поступления денежных средств в Банк.
2. В случае возврата остатка неиспользованных ЭДС Плательщика на счет в иностранной валюте Банк, при наличии возможности, конвертирует денежные средства Плательщика в валюту счета по внутреннему курсу Банка на день исполнения распоряжения о возврате неиспользованных ЭДС Плательщика.
2. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются Тарифы, размещенные на сайте Системы.

## 3. Условия и порядок использования ЭСП

1. Клиент, не прошедший процедуру идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Указанное электронное средство платежа является неперсонифицированным. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного неперсонифицированного ЭСП не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.
2. Клиент, прошедший процедуру упрощенной идентификации может использовать ЭСП для перевода электронных денежных средств в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток электронных денежных средств в любой момент не превышает 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых электронных денежных средств с использованием такого ЭСП не превышает 200 000 (Двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.
3. Клиент, прошедший процедуру идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей. Указанное электронное средство платежа является персонифицированным.

4. Условия использования неперсонифицированного ЭСП неидентифицированным Клиентом (далее ЭСП типа 1):

3.4.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе Банка Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию: Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), номер мобильного телефона, e-mail.

3.4.2. Перевод средств для пополнения ЭСП типа 1 производится следующими способами:

- посредством внесения наличных денежных средств в кассу Банка или через банкоматы Банка;
- посредством внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) Банка;
- посредством безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета, счета банковской карты,;
- посредством перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в Банке;
- посредством личного безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств.

3.4.3. Клиент, использующий ЭСП типа 1, может осуществлять следующие операции:

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу благотворительных и религиозных организаций, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.

3.4.4. Клиент, использующий ЭСП типа 1 не в праве:

- переводить денежные средства на ЭСП других физических лиц,;
- получать денежные средства от других физических лиц, в том числе Клиентов;
- переводить денежные средства на банковские карты;
- переводить денежные средства на банковские счета физических лиц;
- получить остаток денежных средств наличными;
- совершать переводы денежных средств в пользу организаций, зарегистрированных, за пределами территории РФ;
- переводить денежные средства в пользу некоммерческих организаций, кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке;
- переводить денежные средства для участия в лотереях и розыгрышах.

5. Условия использования неперсонифицированного ЭСП Клиентом, прошедшим процедуру упрощенной идентификации (далее ЭСП типа 2):

3.5.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе Банка Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию:

- Фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- серию и номер паспорта;
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) или страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС) или номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица;
- номер мобильного телефона;

- e-mail.

3.5.2. Перевод средств для пополнения ЭСП типа 2 производится следующими способами:

- посредством внесения наличных денежных средств в кассу Банка или через банкоматы Банка;
- посредством внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) Банка;
- посредством безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или счета банковской карты;
- посредством перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в Банке;
- посредством безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств;
- посредством перевода электронных денежных средств со счета другого ЭСП;
- посредством безналичного перевода денежных средств, предоставляемых Банку юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента.

3.5.3. Клиент, использующий ЭСП типа 2, может осуществлять следующие операции:

- переводы денежных средств в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- переводы на счета ЭСП других Клиентов;
- переводы для увеличения остатка денежных средств других электронных средств платежа;
- перевод денежных средств на банковский счет физического лица, или счет банковской карты.

3.5.4. Клиент, использующий ЭСП типа 2 не в праве:

- получить остаток денежных средств наличными;
- переводить денежные средства для участия в лотереях и розыгрышах.

6. В АО РНКО «ФБ»: клиенты, использующие ЭСП типа 3 не обслуживаются.
7. Банк и банковские платежные агенты Банка вправе взимать вознаграждение с Клиента при предоставлении им денежных средств. Наличие и ставка вознаграждения могут зависеть от способа такого предоставления. Вознаграждение Банка, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается в соответствии с Тарифами. Вознаграждение банковского платежного агента Банка, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается и взимается агентом самостоятельно.
8. Предоставление денежных средств влечет зачисление Банком ЭДС на счет ЭСП, указанный Клиентом при таком предоставлении, в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Банка и/или агента Банка (в случае его взимания).
9. В случае получения Банком денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС, если увеличение такого остатка влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС или лимита оборота ЭДС, Банк отказывает в увеличении остатка ЭДС.
10. В случаях, установленных подпунктом 3.9. настоящего Договора Банк устанавливает очередь зачисления ЭДС и зачисляет ЭДС на счет ЭСП по мере уменьшения суммы учтенного на нем остатка в размере такого уменьшения. Количество таких зачислений не ограничено, либо при наличии у Клиента нескольких ЭПС на счет других ЭСП данного Клиента.
11. Банк вправе взимать вознаграждение за совершение переводов, предусмотренных пунктом 3.10. настоящего Договора, в соответствии с Тарифами.



12. Уменьшение остатка ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:
- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку в соответствии с Тарифами;
  - на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящим Договором (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов Банка, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящему Договору;
  - на основании требования получателя ЭДС, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;
  - при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном федеральным законом порядке;
  - на сумму, ошибочно зачисленную Банком на счет ЭСП Клиента;
  - на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
    - использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС;
    - удержания банком денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты;
    - разницы в курсе валют при совершении операций пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты, образовавшейся в результате разницы во времени между моментом совершением операции и моментом завершения цикла обработки операции в международной платежной системе;
    - технического перерасхода;
  - в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или Договором.
13. Положения пункта 3.12 имеют силу заранее данного акцепта Клиента на уменьшение остатка ЭДС Клиента по требованию получателя средств, включая Банк, заявленному по любому из оснований, предусмотренных настоящим Договором.
14. Банк вправе ограничить перечень получателей ЭДС для отдельных категорий Клиентов, использующих разные типы ЭСП. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонифицированного или неперсонифицированного ЭСП, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг Банка и/или Оператора.
15. Конкретные ограничения, предусмотренные в п. 3.14., указаны на Сайте Оператора.
16. Безусловность перевода ЭДС наступает в момент выполнения определенных Клиентом и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода ЭДС.
17. Окончателность перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия Банком распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС плательщика и увеличения им остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС (за исключением случаев, когда одновременное увеличение остатка ЭДС невозможно в силу превышения получателем ЭДС законодательно установленных ограничений по сумме остатка. В таком случае окончательность перевода наступит в момент пополнения остатка ЭДС получателя из очереди зачислений).
18. На переводы ЭДС в иностранной валюте между резидентами, на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.
19. Порядок и условия возврата остатка ЭДС
1. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) ЭДС.
  2. Банк вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при возврате остатка ЭДС.
  2. Клиент, использующий ЭСП типа 2 и ЭСП типа 1, вправе потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента.



3. Способ возврата остатка денежных средств для отдельных категорий Клиентов может быть ограничен. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, способом предоставления денежных средств, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг Банка / Оператора.
4. Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании распоряжения Клиента на возврат остатка ЭДС, посредством ЭСП.
5. Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе Банка в случаях отказа Банка от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке с одновременным прекращением использования ЭСП. Возврат в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в Банк путем подачи письменного заявления.

#### 4. Порядок и условия осуществления операций с использованием ЭДС

1. Распоряжение на совершение перевода денежных средств с использованием ЭДС осуществляется на сайте Системы.
2. Для передачи распоряжения Клиент самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на сайте, или заполнение форм осуществляется Поставщиком. Подтверждение Распоряжения осуществляется вводом платежного пароля в соответствующее поле электронной формы.
3. Разовый перевод не идентифицированным Плательщиком в адрес получателя с использованием ЭДС не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей. Разовый перевод Плательщиком, прошедшим процедуру упрощенной идентификации не может превышать 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.
4. Перевод ЭДС осуществляется в пределе всех средств переданных Клиентом Банку денежных средств. Для осуществления перевода, в случае необходимости, могут быть использованы несколько ЭСП.
5. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении на перевод, о:
  - Получателя перевода, в пользу которого осуществляется платеж с использованием ЭДС;
  - платежных реквизитах, идентифицирующих назначение перевода, таких как: абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Плательщиком и Поставщиком, дата и номер иного документа, являющегося основанием перевода;
  - сумме перевода;
  - иных реквизитах, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения перевода).
6. В случае недостоверности обозначенной информации, Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Плательщиком обязательств перед Поставщиком.
7. В случае взимания с Плательщика комиссии за осуществление перевода, размер комиссии указывается в электронных формах, представленных для заполнения Плательщику.
8. Плательщик вправе обратиться в Банк с письменным обращением о возврате ошибочного перевода.
9. При возврате ошибочного перевода по заявлению Плательщика комиссия, а также сумма затрат, понесенная Банком по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Плательщика, не возвращается.

#### 5. Права и обязанности Клиента

1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также с изменениями и дополнениями к нему, вносимыми в порядке, установленном разделом 10 Договора.
2. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими возможности осознавать суть настоящего Договора и обстоятельства его заключения.
3. Клиент несет личную ответственность за сохранность выданных ему платежных паролей. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к своему платежному меню от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
4. Клиент обязан перед вводом платежного пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.



5. Клиент обязан перед вводом платежного пароля удостовериться, что:
  - соединение с Сайтом установлено по протоколу HTTPS;
  - в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Системы;
  - сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту Системы.
6. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к своему Платежному меню.
7. Клиент обязан самостоятельно обеспечить антивирусную безопасность компьютера, используемого для доступа к платежному меню.
8. В случае утраты (хищения) платежных паролей Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом по телефону или (800) 500-66-27 с 10-00 до 18-00 по рабочим дням. Все операции, совершаемые с их использованием до такого сообщения считаются совершенными Клиентом.
9. В случае утраты Клиентом доступа к платежному меню (платежного пароля), Клиент имеет возможность восстановления доступа, следующими способами:
  - путем обращения в офис / службу поддержки Оператора.
10. Клиент обязан при использовании ЭСП и ЭДС соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы Банка и третьих лиц. Не проводить операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
11. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к платежному меню третьим лицам.
12. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие скрыть технические характеристики подключения к сети Интернет для доступа к платежному меню.
13. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора или Банка.
14. Клиент не вправе использовать ЭСП с целью совершения мошеннических действий. В случае выявления таких операций (действий), Банк незамедлительно блокирует доступ Клиента к ЭСП.
15. Клиент, при заключении настоящего Договора, обязан:
  - предоставить достоверную информацию для связи с ним и направления ему уведомлений об операциях с использованием ЭСП. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности;
  - обязан выбрать способ получения уведомлений от Банка об операциях с использованием ЭСП.
16. По умолчанию, надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием ЭСП (пункт 5.17. Договора) является отправка уведомления на адрес электронной почты, предоставленный Клиентом при регистрации.
17. Получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
18. Предъявлять Банк претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Договором.
19. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком.
20. Клиент обязан своевременно информировать Банк об изменении персональных данных, реквизитов и данных документов, предъявляемых при идентификации, данных для направления уведомлений.
21. Клиент обязан предоставлять в Банк информацию и документы, требуемые в рамках исполнения настоящего Договора.
22. Клиент дает Банку согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных лично либо через третьих лиц. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. В случае, если при исполнении настоящего Договора Клиент предоставляет Банку персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.





## 6. Права и обязанности Банка

1. Банк обязан обеспечить размещение на сайте Системы текст настоящего Договора, а также иные справочно-информационные материалы, касающиеся предмета настоящего Договора.
2. Банк вправе вносить в настоящий Договор изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 10 Договора.
3. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках исполнения настоящего Договора.
4. При проведении Банком операций, связанных с ЭСП и ЭДС, а также осуществлением расчетов с их использованием, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством РФ, нормативными документами Банка России и внутренними документами.
5. Банк осуществляет автономный режим использования ЭДС (пункт 12 статьи 7 Федерального закона «О национальной платежной системе»)
6. Банк обязуется поручить Оператору обеспечить информационную безопасность системы и баз данных, хранящихся в системе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
7. Банк обязан уведомлять Клиента о взимаемых комиссиях на соответствующих экранных формах до проведения Клиентом операций с ЭСП или ЭДС.
8. Банк вправе осуществить блокирование ЭСП Клиента в следующих случаях:
  - по инициативе уполномоченных государственных органов;
  - по инициативе Клиента;
  - по собственной инициативе.
9. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленных федеральными законами.
10. По инициативе Клиента блокирование ЭПС осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного письменно или по телефону.
11. По инициативе Банка блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:
  1. в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного настоящим Договором,
  2. в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП Клиента,
  3. в случае выявления сомнительных операций, в соответствии с Правилами внутреннего контроля АО РНКО «ФБ» в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, разработанных на основании законодательства РФ,
  4. в случае перерасхода средств предварительно предоставленных Клиентом,
  5. в случае выявления, или наличия подозрений в совершении мошеннических действий.
12. Блокирование ЭСП влечет прекращение Банком всех операций, влекущих уменьшение остатка ЭДС.
13. В случае блокирования ЭСП по инициативе Банка установлены следующие сроки в зависимости от основания:
  - 6.13.1. до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП,
  - 6.13.2. до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП,
  - 6.13.3. до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершаемым операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
  - 6.13.4. до момента пополнения Клиентом остатка денежных средств, достаточного для возмещения перерасхода,

6.13.5. до момента прохождения идентификации Клиентом.

14. Банк обязан направлять Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием ЭСП, согласованным сторонами способом при заключении Договора.
15. Банк вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭСП.
16. Обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭСП считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления. Уведомление считается полученным Клиентом в течение часа с момента отправки.
17. Банк вправе:
18. отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным Клиентам, если Клиент не идентифицирован,
19. отказать в проведении операции, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами,
20. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Договора,
21. не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в Банк, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных документов,
22. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации,
23. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации,
24. уменьшать остаток ЭДС Клиента без его распоряжения в случаях, установленных настоящим Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случаях их ошибочного зачисления,
25. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП,
26. обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Договора.
27. Во исполнение обязательств по настоящему Договору привлекать третьи лица, при этом Банк несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.
28. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Договором. В данном случае настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

## **7. Идентификация Клиента**

1. Идентификация Клиента проводится:
  - 7.1.1. по добровольному заявлению Клиента,
  - 7.1.2. когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,
  - 7.1.3. при выполнении Банком иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма,
  - 7.1.4. когда отсутствие идентификации Клиента влечет невозможность исполнения Банком своих обязательств перед Клиентом,
  - 7.1.5. в случае выявления, или при наличии подозрения в совершении Клиентом мошеннических действий при использовании ЭСП.

2. Идентификация осуществляется следующими способами:

7.2.1. личная явка в офис Банка с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной форме.

7.2.2. личная явка в любой из офисов банковских платежных агентов Банка или иных кредитных организаций с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной форме, при наличии соответствующих договорных отношений между Банком и таким агентом или кредитной организацией,

7.2.3. предоставления Клиентом по почте собственноручно подписанного заявления на идентификацию, подлинность подписи Клиента в котором должна быть удостоверена нотариально,

7.2.4. иными способами, не запрещенными законодательством.

3. Перечень данных, получаемых у Клиента при его идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Упрощенная идентификация Клиента осуществляется:

1) посредством личного представления Клиентом оригиналов документов или надлежащим образом заверенных копий документов, удостоверяющих личность;

2) посредством направления Клиентом в следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и (или) идентификационного номера налогоплательщика, и (или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной радиотелефонной связи;

3) посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации.

5. После проверки Банком информации и сведений, указанные в пп. 1, 2 и 3 пункта 7.4. Клиент считается прошедшим процедуру упрощенной идентификации.

## **8. Ответственность Сторон**

1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

2. В случае отказа Клиентом от всех предложенных способов отправки уведомлений об операциях с использованием ЭСП, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а Банк считается исполнившим свои обязательства по информированию Клиента о совершенных операциях в момент подтверждения совершения операции с ЭСП. Клиент не вправе в таком случае предъявлять Банку претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об операциях.

3. Банк не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.

4. Банк и Оператор не несут ответственность перед Клиентом в случае не перечисления денежных средств операторами по переводу денежных средств и или банковским платежным агентом, через которого Клиент осуществил перевод денежных средств для увеличения остатка ЭДС, в таких случаях у Банка не возникает обязанности по увеличению остатка ЭДС Клиента, а также требования к оператору по переводу денежных средств /банковскому платежному агенту.

5. Банк и Оператор не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящего Договора и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Договор в установленном порядке.

6. Банк и Оператор не несут ответственности:

- 8.6.1. за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора,
  - 8.6.2. если информация об операциях с использованием ЭСП, данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий настоящего Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей,
  - 8.6.3. за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП,
  - 8.6.4. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности совершения операций с ЭСП независимо от оснований такой невозможности,
  - 8.6.5. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении операции,
  - 8.6.6. за убытки, возникшие в результате выдачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств с ЭСП,
  - 8.6.7. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением максимального размера ЭСП,
  - 8.6.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных,
  - 8.6.9. за убытки, возникшие в результате не обновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.
- 7. При любых обстоятельствах ответственность Банка и Оператора в соответствии со ст.15 ГК РФ ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на Банк или Оператора при наличии в их действиях вины в судебном порядке.
  - 8. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств. Банк публикует такую информацию на сайтах и в офисе обслуживания Клиентов.

#### **9. Порядок рассмотрения претензий и заявлений Клиентов**

- 1. Клиент вправе направлять в Банк любые уведомления, запросы, заявления, жалобы и претензии к Банку, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Договором, одним из следующих способов:
  - 1. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис Банка с предъявлением документа, удостоверяющего личность;
  - 2. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис Банка, с одновременным предоставлением документов, необходимых для идентификации Клиента;
  - 3. путем обеспечения Клиентом получения Банком заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально. В случае использования Клиентом персонализированного ЭСП требование о нотариальном удостоверении подписи не применяется, но ответ направляется только на тот адрес (электронный почтовый адрес), который был указан в идентификационных данных Клиента;
  - 4. Иным способом, согласованным Банком и Клиентом.
- 2. Банк принимает к рассмотрению только обращения Клиентов, составленные на русском языке.
- 3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Договора по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Банка.
- 4. Для целей настоящего Договора под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 9.1. обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с Банком) к Банку, предметом которого является предъявление Клиентом к Банку требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Клиента, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Договора.



# FKWALLET

Электронный кошелек

5. Банк после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.
6. Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется Клиенту одним из следующих способов, по усмотрению Банка:
  - на адрес электронной почты Клиента, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;
  - направлением SMS-сообщения на номер телефона, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком;
  - на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном Банком.
7. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Банк вправе совершить соответствующие действия без направления Клиента ответа об удовлетворении претензии.

#### **10. Порядок внесения изменений и дополнений в настоящую Оферту.**

1. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в настоящий Договор и Тарифы. Указанные изменения или дополнения вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на сайте.
2. Если одно или несколько из положений настоящего Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящего Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

## Тарифы на обслуживание ЭСП

Наименование услуги	Ставка комиссии Банка и оператора	Порядок взимания
Регистрация ЭСП в системе	Комиссия не взимается	-
Предоставление ЭСП и обеспечение возможности его использования	Комиссия не взимается	-
Проведение идентификации	Комиссия не взимается	-
Зачисление денежных средств на ЭСП в рублях РФ	Комиссия не взимается	-
Перевод ЭДС с одного ЭСП на другой ЭСП	—	-
Перевод остатка не использованных ЭДС на банковский счет владельца ЭСП	25 рублей	В момент оформления заявления на перевод
Перевод остатка не использованных ЭДС на банковскую карту Visa/MasterCard	50 рублей + 4%	В момент оформления заявления на выплату
Перевод остатка не использованных ЭДС на кошелек Яндекс.Деньги	50 рублей + 3%	В момент оформления заявления на выплату
Закрытие ЭСП в системе	Комиссия не взимается	-

## Тариф на пополнение ЭСП «Кошелек FKWallet»

Способ пополнения кошелька	Ставка комиссии Банка и оператора	Порядок взимания
Перевод с банковского счета	2%	В момент поступления перевода
Пластиковые карты Visa/MasterCard	3%	В момент поступления перевода
Электронный кошелек QIWI	3%	В момент поступления перевода
Электронный кошелек Яндекс.Деньги	7%	В момент поступления перевода